

Datenschutzerklärung der Shake AG

Vorwort

Wir nehmen den Schutz der privaten Daten ernst. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist ein wichtiges Anliegen. Persönliche Daten werden gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) verwendet. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Personendaten von Shake bei der Nutzung der Webseite www.shake.ch (nachfolgend Marktplatz genannt), erhebt und zu welchen Zwecken die Daten bearbeitet werden. Durch die Nutzung des Marktplatzes erklärt sich der Nutzer mit der Erhebung und Bearbeitung seiner Personendaten nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Diese Webseiten können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, die Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie richtiger Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Email. Informationen, die nicht direkt mit der wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Site) fallen nicht darunter. In Verbindung mit dem Zugriff auf unsere Seiten werden serverseitig Daten (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten) gespeichert. Als Personendaten sind im Rahmen dieser Datenschutzerklärung alle Daten gemeint, die sich auf einen bestimmten oder bestimmbaren Nutzer des Marktplatzes beziehen. Unter Nutzer sind Personen zu verstehen, welche sich auf dem Marktplatz registrieren.

Shake erhebt insbesondere jene Personendaten, die für den Abschluss von Verträgen mit dem Nutzer notwendig sind. Verträge über Produkte und Leistungen, die Partner über den Shake-Marktplatz anbieten, entstehen direkt zwischen dem Nutzer und dem Partner. In diesem Fall erhebt Shake als Agentin und im Auftrag des Partners ebenfalls die Personendaten, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages mit dem Partner erforderlich sind. Zudem erhebt Shake jene Personendaten, die der Nutzer bei der Registrierung auf dem Marktplatz oder für den Newsletter sowie während anderweitigen Kontakten mit Shake (z.B. mit dem Kundencenter) preisgibt. Darunter fallen insbesondere die folgenden Kategorien von Personendaten:

- Nutzerdaten, welche die Nutzer bei ihrer Registration für einen Shake-Service bekannt geben (z.B. persönliche Daten und servicespezifische Einstellungen).
- Nutzerdaten, welche bei der Nutzung des Marktplatzes anfallen
- Personendaten und weitere Daten, welche die Nutzer bei der Teilnahme an Gewinnspielen, Umfragen und dergleichen auf dem Marktplatz bekannt geben.
- Reaktionen der Nutzer auf die Ihnen per E-Mail, Brief, Telefon unterbreiteten Angebote von Shake.
- Nicht persönliche Daten, welche aufgrund von technischen Abläufen bei der Nutzung des Marktplatzes oder von Shake-Services anfallen sowie Internet Protokoll Adressen bzw. IP-Adressen.

Im Detail können das die folgenden, nicht abschliessend aufgezählten Daten sein:

- Daten zur Person
- Name und Vorname
- Geburtstag und Alter
- Geschlecht
- Wohnadresse
- Einkaufsgewohnheiten
- Informationen zur Kaufkraft
- Informationen zur Bonität
- Kunden- und Einkaufspräferenzen
- Lieferadresse

- Rechnungsadresse
- Sprachpräferenzen
- Telefonnummer(n)
- E-Mail-Adresse(n)
- Identifikationsnummern von technischen Geräten
- Informationen zu abonnierten Newslettern oder sonstiger Werbung
- Zustimmung für Empfang von Werbung
- Online-Kundenkonto-Informationen (einschliesslich Eröffnungsdatum, Benutzernamen, Profilbilder)
- Mitgliedschaften innerhalb des Shake Geschäftsbereichs
- Daten zu Nutzeraktivitäten
- Vertragsdaten bei Abschluss Shake-Verträge (einschliesslich Vertragsdatum, Vertragsart, Vertragsinhalt; Vertragspartner; Vertragslaufzeit; Vertragswert; geltend gemachte Ansprüche aus Vertrag)
- Kundendienstinformationen
- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche der Internet-Seiten, Apps für mobile Geräte oder Angebote auf Internet-Plattformen, Multimedia-Portalen bzw. sozialen Netzwerken (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse)
- abgegebene Bewertungen
- standortbezogene Daten bei Nutzung von mobilen Geräten
- Kommunikationen über Telefon, Telefax, E-Mail, Sprachnachrichten, Textnachrichten (SMS), Bildnachrichten (MMS), Videonachrichten oder Instant Messaging.

Shake behält sich das Recht vor, solche Personendaten einschliesslich Persönlichkeitsprofile bei Dritten zu erheben und gemeinsam mit den anderen Daten des Nutzers gemäss den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu bearbeiten. Die Nutzer werden in angemessener Weise über diese Datenerhebung informiert.

2. Weitergabe personenbezogener Daten

Wir verwenden personenbezogene Informationen nur für diese Webseite.

Shake bearbeitet die erhobenen Personendaten vorwiegend für die Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten und für die Erbringung ihrer Dienstleistungen. Dies beinhaltet unter anderem die Abwicklung von Bestellungen, Zahlungen und für die Betreuung der Kunden (Kundencenter). Registriert sich ein Kunde auf dem Marktplatz, so behält sich Shake das Recht vor, bereits über ihn erhobene Daten (z.B. durch Wettbewerbe und Umfragen) in seinem neuen Kundenkonto zu speichern.

Shake kann vor jedem Vertragsschluss eine Bonitätsabklärung bei dafür spezialisierten Anbietern vornehmen. Das Ergebnis der Bonitätsabklärung wird mit den übrigen Nutzerdaten zusammengeführt. Shake behält sich das Recht vor, dem Nutzer aufgrund dieser Bonitätsinformationen die Zahlung ausschliesslich über Kreditkarte anzubieten.

3. Einsatz von Cookies

Shake setzt Cookies - kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen - ein. Sie helfen dabei, benutzerindividuelle Einstellungen zu ermitteln und spezielle Benutzerfunktionen zu realisieren. Beim Besuch des Marktplatzes werden hierfür automatisch unter anderem die IP-Adressen der Nutzer sowie Informationen über den verwendeten Internet-Browser gespeichert. Basierend auf diesen Informationen werden anonyme Statistiken zur Nutzung des Marktplatzes erstellt. Zudem wird es Shake durch den Einsatz von Cookies möglich, Angebote auf den Nutzer anzupassen.

. Sämtliche Funktionen der Website sind auch ohne Cookies einsetzbar und es steht den Nutzern frei, dies in den Browsereinstellungen generell zu unterbinden oder die Einstellung so zu wählen, dass jede Speicherung eines Cookies akzeptiert werden muss. Zudem kann jedes gespeicherte

Cookie einzeln wieder gelöscht werden. Shake macht darauf aufmerksam, dass die Deaktivierung oder Löschung eines Cookies dazu führen kann, dass einige benutzerdefinierte Eigenschaften und Einstellungen sodann nicht verfügbar sind.

4. Kinder

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Shake fordert keine personenbezogenen Daten von Kindern an, sammelt diese nicht und gibt diese nicht an Dritte weiter.

5. Werbung und Newsletter

Shake ist berechtigt, die erhobenen Nutzerdaten für eigene Marketing- und Werbezwecke auszuwerten. Dies betrifft Daten, die der Nutzer mündlich, schriftlich oder auf elektronischem Weg bekannt gegeben hat, öffentlich zugängliche Daten sowie Daten, die Shake von Dritten bezieht. Dabei können Zielgruppen bestehend aus Nutzern mit ähnlichen Nutzer- und Einkaufsdaten gebildet werden (Cluster). Dies dient der Zustellung von individuellen Angeboten, welche auf die Bedürfnisse des Nutzers zugeschnitten sind, der Verbesserung des Marktplatzes sowie der Dienstleistungen von Shake. Die Nutzerdaten einschliesslich Cluster werden nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben.

Der Nutzer kann jederzeit auf die Zustellung von Werbung mit Wirkung für die Zukunft durch eine Mitteilung an back.office@Shake.ch verzichten. Eine erfolgte Anmeldung für den Newsletter kann jederzeit über den Link in jedem Newsletter widerrufen werden.

6. Recht auf Widerruf und Löschung von Daten

Der Nutzer erhält Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über ihn gespeichert wurden. Der Nutzer hat ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf Sperrung oder Löschung personenbezogener Daten.

Vorbehalten bleiben hier gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten von Shake.

Der Nutzer ist zudem berechtigt, der Bearbeitung seiner Personendaten jederzeit zu widersprechen.

Shake bewahrt Personendaten der Nutzer so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze notwendig oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Shake löscht Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und zwingend nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

7. Datensicherheit und Links zu anderen Websites

Shake verwendet angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um die Daten insbesondere vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Daten werden verschlüsselt übermittelt. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten übernimmt Shake keine Haftung, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Der Marktplatz enthält Links zu anderen Websites. Eine Haftung bezüglich der Einhaltung von Datenschutzbestimmungen der Betreiber dieser Websites wird soweit gesetzlich möglich, ausgeschlossen. Shake ist zudem nicht verantwortlich für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen von Partnern von Shake.

8.. Beiträge

Die Beiträge auf Shake Webseite sind für jeden zugänglich. Beiträge sollten vor der Veröffentlichung sorgfältig darauf überprüft werden, ob sie Angaben enthalten, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Die Beiträge werden möglicherweise in Suchmaschinen erfasst und auch ohne gezielten Aufruf dieser Website weltweit zugreifbar.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Änderungen dieser Datenschutzerklärung können jederzeit erfolgen. Die aktuelle Fassung ist unter www.shake.ch zu finden.