

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Shake AG

1 Einleitung

Die Shake AG (nachfolgend Shake genannt) ist die Betreiberin eines Online-Marktplatzes (nachfolgend Marktplatz genannt). Auf dem Marktplatz treten die Partner der Shake AG (nachfolgend Partner) und die Shake selber als Anbieter von Dienstleistungen auf und bieten diese über die Website www.shake.ch (inkl. aller Subdomains) an. Leistungen werden von den jeweiligen Partner und Shake nur gegenüber Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein erbracht.

Gegenstand dieser AGB ist die Regelung der Nutzung des Marktplatzes und sämtlicher Rechtsbeziehungen, welche sich daraus ergeben.

Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen. Das Mitglied kann bei Beanspruchung einzelner Dienstleistungen usw. von Shake aufgefordert werden, seine Zustimmung zu den AGB mittels Anklicken eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu wiederholen.

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil der AGB.

2 Betrieb des Marktplatzes

Um die Angebote des Marktplatzes nutzen zu können, muss sich der Kunde (nachfolgend Mitglied genannt) registrieren. Mit der Registrierung als Mitglied wird dieser berechtigt Dienstleistungen rund um die Themen Mobilität, Reisen usw. zu den Konditionen der Shake zu nutzen resp. zu erwerben. Shake kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

Mit der Registrierung erhält der Mitglied automatisch eine Mitgliederkarte (nachfolgend Chargekarte genannt) mit Zahlungsfunktion. Mit der Registrierung als Mitglied erklärt sich der Mitglied ausdrücklich auch mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Chargekarteanbieters Corner Banca SA, Cornercard einverstanden und ist damit einverstanden, dass die entsprechend benötigten Personendaten der Corner Banca SA Cornercard weitergeleitet werden.

Shake ermöglicht über den Marktplatz den Vertragsschluss zwischen dem Mitglied und den Partnern. Shake ist dabei, sofern er nicht eigene Dienstleistungen anbietet, im Auftrag des jeweiligen Partners tätig und ist somit nicht Vertragspartner des Mitglieds. Der Vertrag kommt hernach ausschliesslich zwischen Partner und Mitglied zustande, auf der Grundlage dieser AGB und den Konditionen des Partners.

Bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen akzeptiert das Mitglied zudem die anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und/oder Nutzungsbedingungen der Partner, auf die im jeweiligen Angebot verwiesen wird.

3 Vertragsverhältnisse

Soweit die jeweilige Detailseite von auf dem Marktplatz angebotenen Dienstleistungen keinen Hinweis auf einen anderen Vertragspartner als Shake enthält, handelt es sich um Shake-Dienstleistungen. In diesem Fall werden die Dienstleistungen dem Mitglied unmittelbar durch

Shake angeboten. Der Vertrag kommt in diesen Fällen direkt zwischen Shake und dem Mitglied zustande.

Soweit die jeweilige Detailseite von auf dem Marktplatz angebotenen Dienstleistungen einen Hinweis auf einen Vertragspartner von Shake enthält, handelt es sich um eine Dienstleistung eines Partners von Shake, die von diesem angeboten werden. Der entsprechende Vertrag kommt zwischen dem Partner und dem Mitglied zustande. Shake handelt in diesem Falle nur im Auftrag und vermittelt die Vermarktung der entsprechenden Dienstleistungen und wird keinesfalls Vertragspartei.

4 Registrierung und Mitgliedschaft

Für die Nutzung des Marktplatzes müssen sich Kunden als Mitglieder registrieren und ein Kundenkonto eröffnen. Die Registrierung ist kostenlos. Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

Es besteht kein Anspruch auf Anmeldung, Mitgliedschaft, Nutzung des Marktplatzes oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Shake. Es steht Shake insbesondere frei, jederzeit eine Anmeldung abzulehnen.

Die Mitgliedschaft steht nur unbeschränkt handlungsfähigen, natürlichen oder juristischen Personen offen. Die bei der Anmeldung einzugebenden Angaben müssen jederzeit vollständig und korrekt sein und enthalten grundsätzlich zwingend Folgendes: vollständiger Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse des aktuellen Hauptwohnsitzes/Sitz, Telefonnummer, gültige E-Mail-Adresse. Der Kunde muss ein Passwort definieren.

Der vom Mitglied zu wählende Benutzername darf weder obszön, herabsetzend noch auf sonstige Weise anstößig sein. Der Benutzername darf zudem weder einen Hinweis auf eine E-Mail- oder Internet-Adresse enthalten noch Rechte Dritter verletzen.

Bei Änderungen ist das Mitglied verpflichtet, diese umgehend im persönlichen Benutzerkonto nachzuführen, so dass die Angaben jederzeit vollständig und korrekt sind. Shake kann jederzeit für spezifische Funktionen zusätzliche Angaben und/oder Verifikationen vorsehen oder darauf verzichten.

Sollten sich aus einer missbräuchlichen Verwendung oder unerlaubten Weitergabe von Zugangsdaten Schäden ergeben, kann Shake dafür nicht haftbar gemacht werden.

Persönlichen Zugangsdaten sind durch den Mitglied vertraulich zu behandeln und Dritten darf kein Zugang gewährt werden bzw. die Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Sollten sich aus einer missbräuchlichen Verwendung oder unerlaubten Weitergabe von Zugangsdaten Schäden ergeben, kann Shake dafür nicht haftbar gemacht werden.

Shake ist nicht verpflichtet, den Marktplatz permanent verfügbar zu halten. Pro Mitglied kann nur ein Kundenkonto eröffnet und unterhalten werden. Mehrfachregistrierungen werden gelöscht. Störungen des Marktplatzes sind untersagt. Manipulationen zwecks Erlangung unberechtigter Zahlungen oder sonstiger Vorteile zum Nachteil von Shake, der Partner oder anderer Mitglieder des Marktplatzes können, neben rechtlichen Konsequenzen, insbesondere zum Verlust der Mitgliedschaft und des Zugangs führen.

Personen mit Wohnsitz/Sitz im Ausland können den Marktplatz und deren Dienstleistungen nicht nutzen.

Die Verwendung von Mechanismen, Software oder sonstiger Scripts, die den ordnungsgemässen Betrieb der Webseite stören könnten, ist untersagt. Mitglieder dürfen keine Massnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der Infrastruktur von shake.ch zur Folge haben könnten. Es ist Mitgliedern untersagt, von Shake generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die Webseiten von shake.ch einzugreifen.

5 Beendigung

Die Beendigung der Mitgliedschaft ist jederzeit durch eine Kündigung per E-Mail an kundendienst@shake.ch möglich. Vertragliche Verpflichtungen mit Partnern von Shake und Shake selber bleiben davon unberührt und bestehen weiter.

Der Kundendienst von Shake bestätigt mit einem E-Mail die Kündigung und blockiert das entsprechende Konto.

Shake ist berechtigt, einem Mitglied jederzeit zu kündigen und von der Mitgliedschaft auszuschliessen. Ein Verstoss gegen diese AGB (einschliesslich der Datenschutzerklärung) kann zum Verlust der Mitgliedschaft und des Zugangs zum Marktplatz führen.

Ausgeschlossene Mitglieder haben kein Recht, sich ohne vorgängig eingeholtes Einverständnis von Shake wieder als Mitglied anzumelden, weder unter eigenem noch unter fremdem Namen.

6 Produkte

Shake und die Partner von Shake bieten auf dem Marktplatz Dienstleistungen rund um Mobilität, Reisen und Garantien sowie damit zusammenhängender Zusatzprodukte und -dienstleistungen an.

Shake ist bemüht, eine hohe Qualität der Produktinformationen bereitzustellen. Shake übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Rechtmässigkeit, Vollständigkeit oder Qualität des Inhalts von Webseiten, die über Links auf den Shake-Webseiten erreichbar sind und schliesst jegliche Haftung in diesem Zusammenhang aus.

7 Benefits und Sonderangebote für Mitglieder

Mitglieder des Shakemarktplatzes profitieren von Benefitangeboten und Sonderkonditionen, welche Shake und Partner von Shake anbieten und zur Verfügung stellen. Das Angebot von Benefits und Sonderaktionen können jederzeit ändern, erweitert und/oder reduziert werden. Die aktuellen Angebote und Sonderaktionen werden auf www.shake.ch aufgeführt.

8 Vertragsschluss

Die Inanspruchnahme von Dienstleistungen erfolgt über den Marktplatz bzw. durch Anklicken des jeweiligen Links zum entsprechenden Anbieter.

Nach dem Absenden der Bestellung erhält das Mitglied eine Bestätigung des Eingangs der Leistungsbestellung („Bestellbestätigung“).

Der Vertragsschluss zwischen dem Partner/Shake bei eigenen Dienstleistungen und dem Mitglied erfolgt mit der Übermittlung der Bestellbestätigung.

Wird nach der Bestellbestätigung zudem festgestellt, dass eine Dienstleistung nicht erbracht werden kann, so kann der Partner bzw. Shake die entsprechende Bestellung ganz/teilweise

stornieren bzw. vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Erbringung der entsprechenden Leistung.

9 Preise

Shake das Recht, Preise jederzeit zu ändern. Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Preisänderungen, die nach der Bestellung erfolgt sind, werden nicht berücksichtigt.

Alle Preise auf dem Marktplatz verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (MwSt.) in Schweizer Franken. Nebenkosten (bspw. Serviceleistungen) sind im Preis nicht enthalten, werden separat ausgewiesen und können zusätzlich verrechnet werden. Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

10 Zahlung

Es gelten die auf www.shake.ch angegebenen Zahlungsmittel. Shake kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Mitglieder ausschliessen. Zudem ist Shake berechtigt, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben.

Die Rechnungstellung für Shake-Dienstleistungen erfolgt durch Shake. Das Mitglied erhält zusammen mit der Bestellbestätigung eine Rechnung (in elektronischer Form), in der sämtliche beim entsprechenden Bestellvorgang in Anspruch genommenen Leistungen aufgeführt sind. Rechnungen sind innert 30 Kalendertagen ab Erhalt zu begleichen.

Ist das Mitglied mit der Bezahlung ganz oder teilweise in Verzug, kann Shake zudem ohne Mahnung alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist.

Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten bzw. mit PayPal oder anderen online-Zahlungsdiensten erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt des Versandes. Die Daten bei Bezahlung über Debit- und Kreditkarten bzw. über online-Zahlungsdienste werden verschlüsselt übertragen.

11 Haftung

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegenüber Shake und gegenüber den Partnern, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

Shake (als Marktplatzbetreiberin) kann den Umfang und die Funktionalitäten des Marktplatzes jederzeit ändern, einschränken oder einstellen. Der Marktplatz kann durch Wartungsarbeiten zeitweise nicht verfügbar sein. Es kann dabei zu Datenverlusten kommen. In diesem Zusammenhang trifft Shake keinerlei Haftung.

Für die gehörige und vertragsgemässe Erfüllung der Verträge zwischen Mitgliedern und Partnern Händlern sind die betreffenden Parteien alleine verantwortlich. Shake kann dafür nicht verantwortlich gemacht werden und trifft keine Haftung.

Shake haftet insbesondere nicht für Schäden, die Mitgliedern oder Dritten durch das Verhalten von anderen Mitgliedern oder Dritten im Zusammenhang mit der Nutzung oder dem Missbrauch des Marktplatzes entstehen.

12 Datenschutz

Bei allen Besuchen der Internetseite www.shake.ch gilt die Datenschutzerklärung von Shake. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Teil dieser AGB.

Allfällige Bonitätsabklärungsinformationen können mit den übrigen Daten wie Zahlungsweise, den Daten über beanspruchte Leistungen und Nutzung des Newsletters sowie den Daten des Kundendienstes zusammengeführt werden.

Die Daten des Kundenkontos können mit Daten von professionellen Adresshändlern ergänzt werden.

Die Daten des Kundenkontos werden gegen Zugriffe von unbefugten Dritten geschützt. Ein Einblick in die vollständigen Daten ist nur einer eingeschränkten Zahl von autorisierten Personen möglich und wird Dritten nur bei Vorlage einer Vollmacht oder in Zusammenhang mit einer amtlichen Untersuchung bekannt gegeben.

13 Werbung und Newsletter

Das Mitglied hat jederzeit die Möglichkeit, auf Werbung zu verzichten. Sollten das Mitglied sich entscheiden, keine Werbung mehr zu wünschen, kann es dies dem Kundendienst melden.

Jedes Mitglied kann separat einen elektronischen Newsletter abonnieren, den er jederzeit wieder abbestellen kann.

Shake benutzt Google Analytics und verwendet sogenannte Cookies, Textdateien, die auf dem Computer des Mitgliedes gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht.

14 Datenweitergabe und Aufbewahrungspflicht

Die erhobenen Daten dürfen zu Marketing- und Werbezwecken ausgewertet und verwendet werden. Mit zweckgebundenen Auswertungen bildet Shake Zielgruppen, welche ermöglichen, die Mitglieder über weitere Dienstleistungen individuell zu informieren. In Einzelfällen kann dabei ein Datentransfer erfolgen. Es wird sichergestellt, dass keine über den konkreten Auftrag hinausgehende Verwendung der Daten durch die beauftragten Unternehmen stattfindet und diese die Daten weder für sich verwenden, noch einem Dritten weitergeben.

Shake bewahrt Personendaten des Mitgliedes so lange auf, wie dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen ist oder so lange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Shake löscht Personendaten, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

15 Übertragung von Rechten und Pflichten an Dritte

Shake behält sich das Recht vor, einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus diesen AGB an einen Dritten zu übertragen oder durch einen Dritten ausüben zu lassen. Die Mitgliedschaft und sämtliche Rechte und Pflichten des Mitglieds gegenüber Shake können durch das Mitglied nicht übertragen werden.

16 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter ausdrücklichem Ausschluss des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG) sowie dem Übereinkommen der

Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Der Gerichtsstand ist am Sitz der Shake.

17 Schlussbestimmungen

Sollte irgendeine Bestimmung dieser AGB von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB in Kraft. Sollte irgendeine Bestimmung dieser AGB für teilweise ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, bleibt die Bestimmung soweit in Kraft, als sie gültig oder durchsetzbar ist.

Die vorliegenden AGB können jederzeit geändert werden (bspw. bei Gesetzesänderungen, Anpassung oder Weiterentwicklung der Funktionalitäten des Marktplatzes oder bei Änderung des Marktplatzes oder der darauf gemachten Angebote), wobei die aktuelle Fassung jeweils unter www.shake.ch publiziert wird. Erfolgt eine wesentliche Änderung, können Mitglieder zusätzlich auf die neuen Bestimmungen aufmerksam gemacht werden.